

Beteendeförändrande insatser

Strategier för att påverka nedskräpning

CNV

1:a december 2022

Niklas Laninge, VD Nordic Behaviour Group AB

Mål med föreläsningen

Lära dig identifiera **barriärerna** som hindrar viktiga beteenden
Konkreta **lösningarna** som adresserar specifika barriärer

Beteendeinsikter – ungt men växande fält

Beteende som utfall

Datadriven och evidensbaserad process

Ett fält som kompletterar

Nudging Beteendeinsikter

Addera en mjuk knuff i rätt riktning för ett givet målbeteende – ”gör det lätt att göra rätt”.

Nudging är en liten del av beteendeinsikter – fältet har kommit långt sedan boken Nudge släpptes (2008).

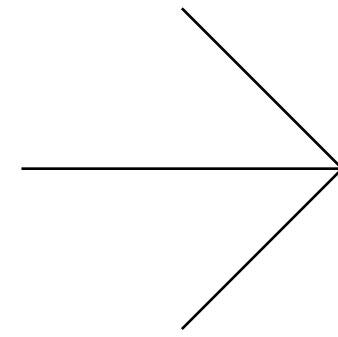
Långt ifrån alla problem offentlig sektor tar sig an går att ”nudge:a bort”



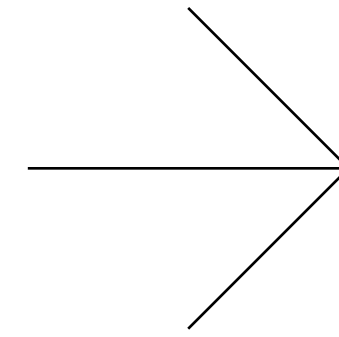
+38%



Problem

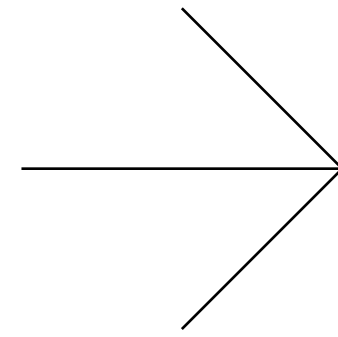


Förståelse för
beteendet vi vill
förändra

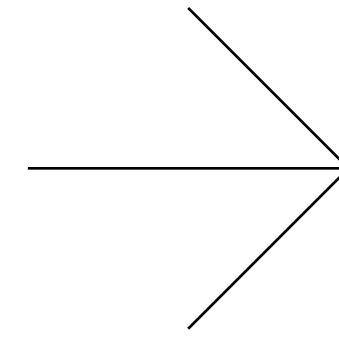


Lösning

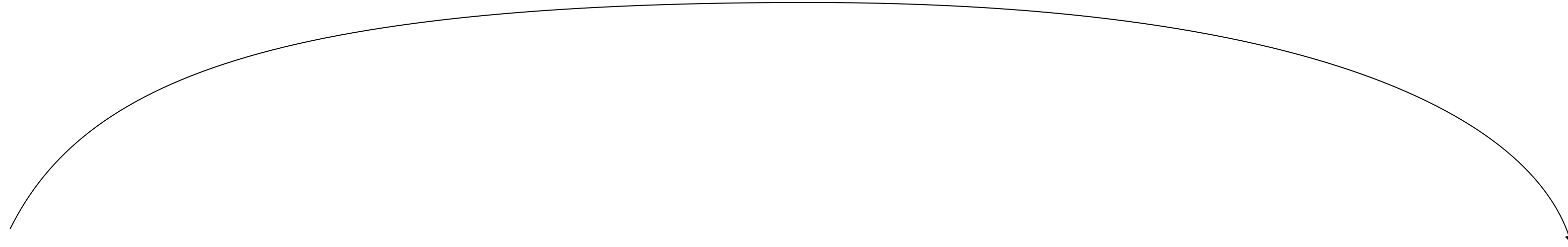
Problem



Förståelse för
beteendet vi vill
förändra



Lösning





ISLATIATT – "It Seemed Like A Good Idea At The Time"

Från problem direkt till lösning

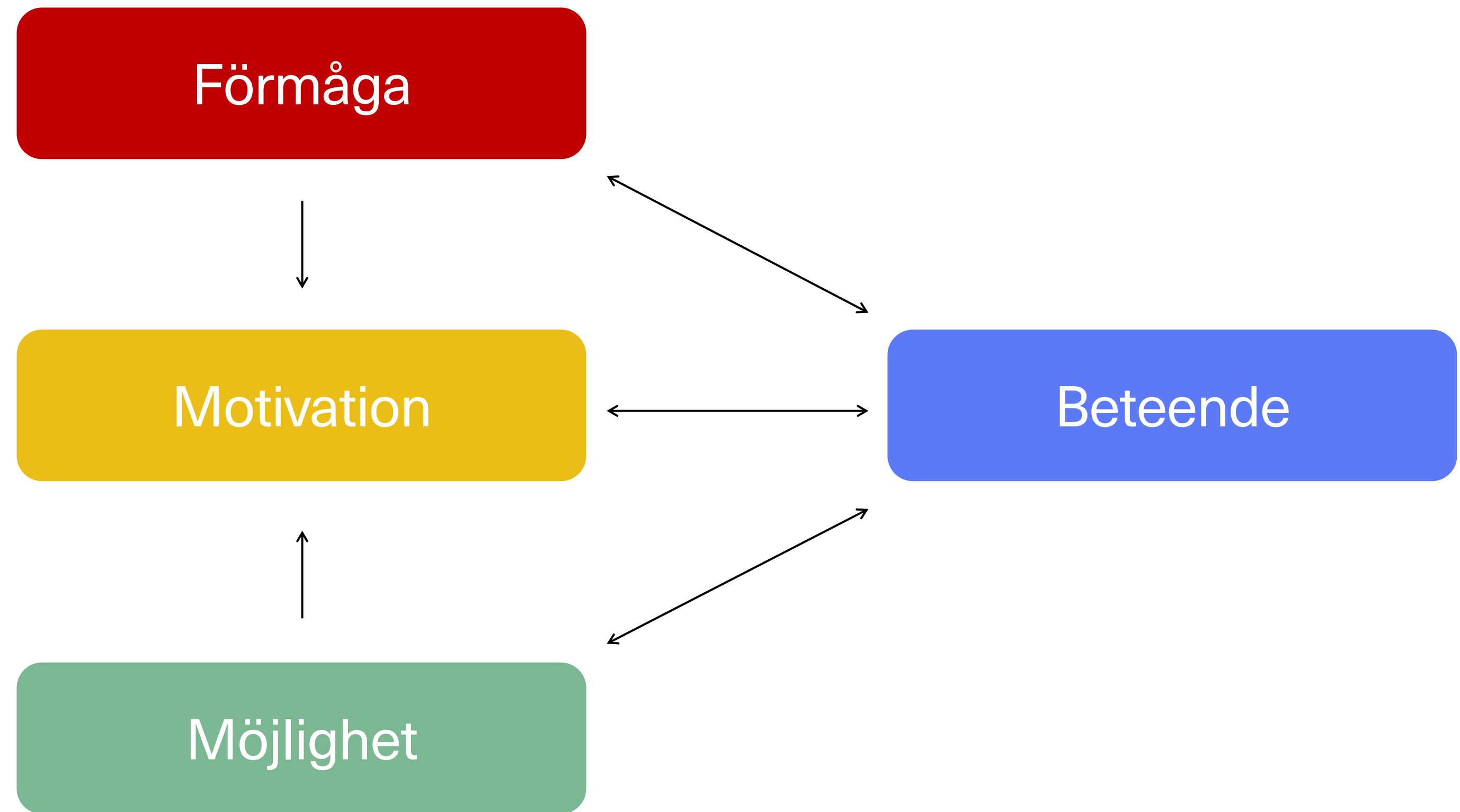
När vi skapar lösningar utan att först förstå vilket beteende vi behöver påverka och drivkrafterna kring beteendet arbetar vi utifrån ISLAGIATT-principen.



Beteendediagnos

Så identifierar du barriärerna som omger beteenden
du vill förändra

COM-B
Tre förutsättningar för att
beteende ska utföras



Beteendeförändringstekniker

Metoder med stöd för att adressera specifika
barriärer inom förmåga, motivation och möjlighet

Brist på förmåga

Instruera hur beteende utförs
Informera om konsekvenser

Instruera hur beteendet utförs

Att ge enkla och konkreta instruktioner för hur det önskade beteendet utförs ofta ett bra sätt att underlätta för individen.

Mycket finns att vinna genom att det önskade beteenden beskrivs tydligare eller att tydligare kontraster skapas mellan det önskade och oönskade beteendet.

Minskad vattenförbrukning i Mölle

Genom att instruera hur poolägare bör agera när de fyller sin pool skapades en positiv beteendeförändring.

2021 blev första sommaren på fem år som kommunen inte drabbades av vattenbrist.

Vattenförbrukningen förblev dock den samma.

Förbrukningen var mer jämn över hela sommaren.



VET DU VAD DU GJORDE FÖRRA SOMMAREN?

18 maj · 🌐

Det vet vi! Har du planer på en fet grön gräsmatta igen? Eller en lyxig pool fylld till bredden med Sveriges godaste kranvatten? Börja i så fall redan nu, för vi vill inte att vattnet tar slut i år igen.

Vi vet att det går åt mycket vatten, särskilt i Mölle och Jonstorp. För att undvika ett krisläge i kommunen ber vi dig att:

- 🔴 Fylla poolen i etapper innan sommaren är här.
- 🔴 Vattna din gräsmatta tidigt på morgonen eller sent på kvällen så att vattnet hinner tränga i jorden.

Tänk även på att:

- ⚠️ Är det bevattningsförbud får du inte vattna alls.
- ☁️ Samla helst upp regnvatten och vattna med vattenkanna.
- 📢 En vattenspridare drar 150 liter vatten på 20 minuter.

Information om konsekvenser

Information om negativa ekonomiska konsekvenser som resultat av oönskat beteende.

17,6 % minskad arbetsbörda.

Potential att minska städkostnader med 7,5 miljoner kronor/år.



Brist på möjligheter

Addera prompts och triggers
Förändra den fysiska miljön

Addera prompts

Introducera ett miljömässigt stimulus med syftet att trigga ett specifikt beteende

Vältajmade prompts kan adressera barriärer så som glömska och oaktsamhet



Du spenderar mer tid på jobb än vad du gör hemma.
Fundera: gör du som hemma?



- Ser du att det är tält i ett tomt rum = släck
- Står ett fönster öppet och släpper ut värme = stäng
- Ska du diska eller tvätta = fyll maskinerna först

En kan inte göra allt, men alla kan göra något
Kan du energispara på samma sätt som du gör hemma under den tid du spenderar på arbetsplatsen? Vi spenderar större delen av våra dagar på jobbet och vi har ett ansvar över hur vi använder kommunens skattemedel. Elpriset bestäms av tillgång och efterfrågan och utredningar visar att om vi kan minska elanvändningen med 10 procent så halveras elpriserna. Tillsammans tänker vi elsmart och gör skillnad för både plånboken och miljön.



HÖGANÄS
KOMMUN

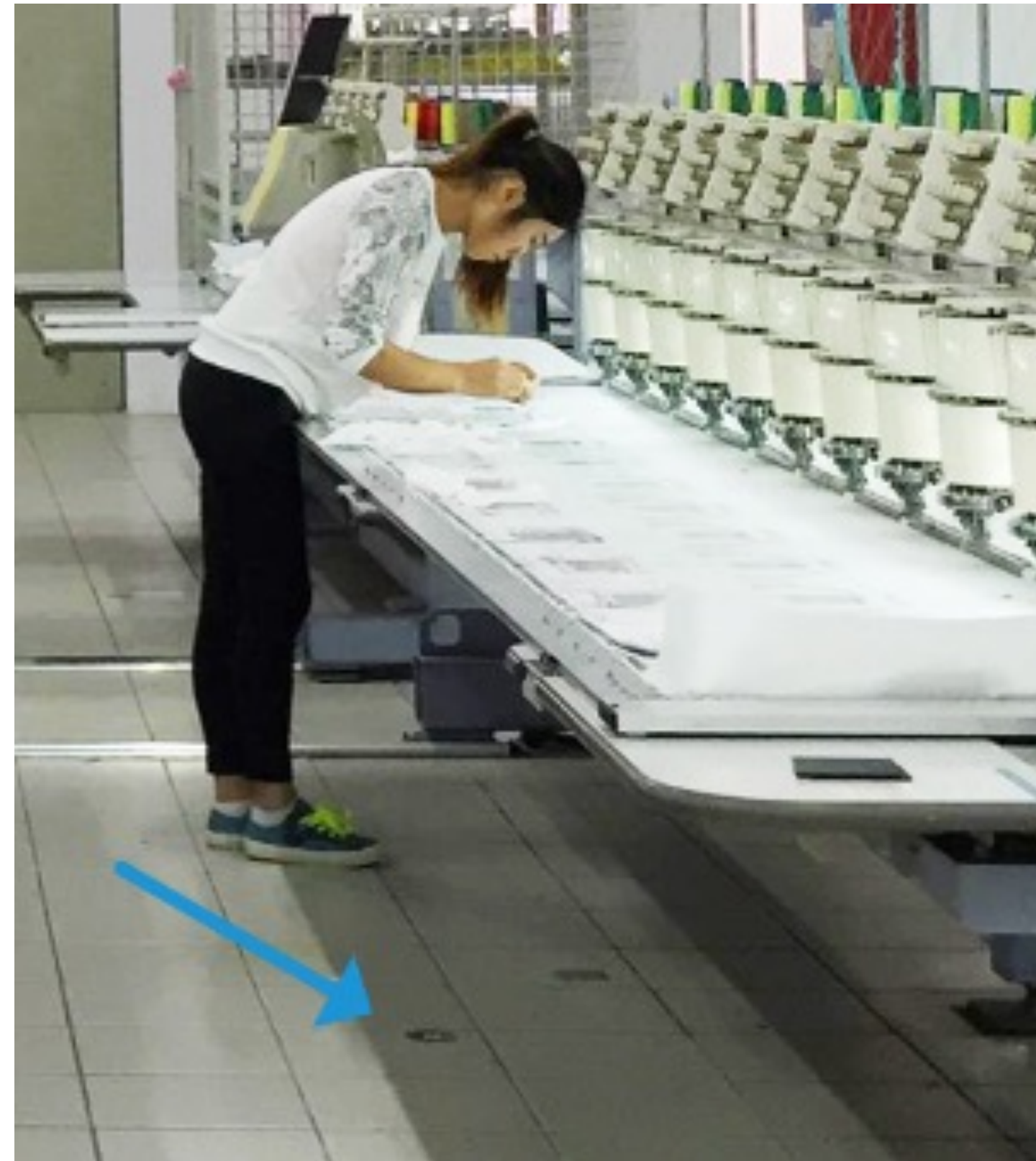
Välplacerad trigger

En textilfabrik hade problem med att arbetare lämnade tygrester på golvet.

Guldmynt = lyckosymbol i Kina

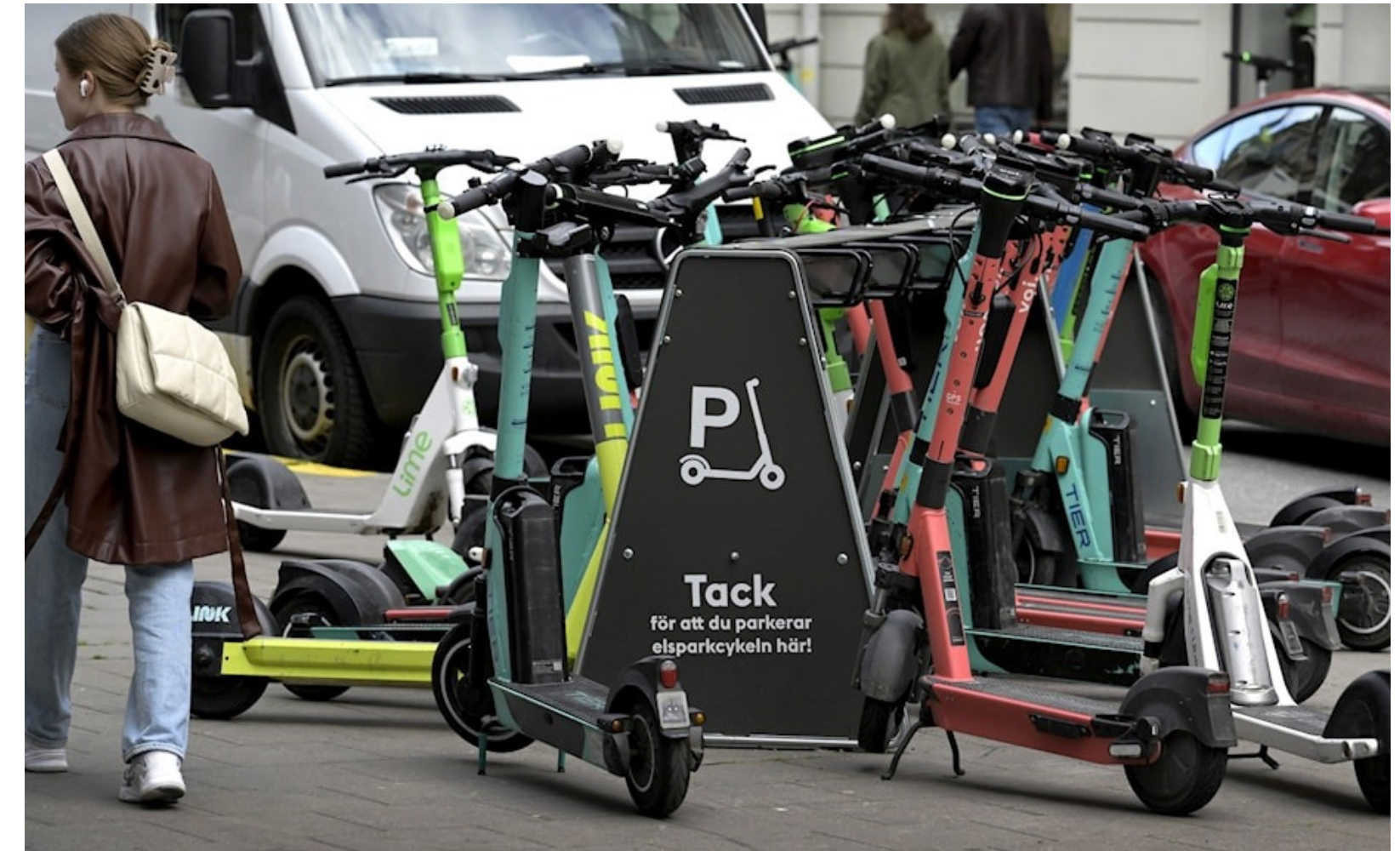
Guldmyntklistermärken placerades vid arbetsbord

Resulterade i en 20% minskning av tygrester på golvet.



Förändra den fysiska miljön

Kostsam och krävande men att förändra miljön där önskat beteende ska ske är ofta det bästa sättet att adressera barriärer kopplade till *fysisk möjlighet*.



Brist på motivation

Åtagande

Åtagande för att främja miljövänliga beteenden bland hotellgäster

Experiment ville öka återbruk av handdukar genom att få gäster åta sig att utöva hållbara beteenden + bära en pin som symboliserade detta åtagande

Hotellgästerna i experimentgruppen var 40% mer benägna att hänga upp sina handdukar jämfört med kontrollgruppen.

De var också mer benägna att stänga av lamporna när de lämnade sina hotellrum.



Sammanfattning

1. De flesta problem och utmaningar är beteendebaserade
2. Beteendeinsikter hjälper dig att förstå barriärerna som omger viktiga beteenden
3. Insatser ska utgå från beteendeförändringstekniker med stöd för att adressera identifierade barriärer

Vill du ha mer?
Prenumerera på mitt nyhetsbrev!

