

VALIDERING FÖR NATIONELL GUIDEAUKTORISATION

UTBILDNINGSSEMINARIUM NORRKÖPING
25 APRIL 2017

Attilio Jaconelli, metodutvecklare Visita



VISITA – SVENSK BESÖKSNÄRING

Bransch- och arbetsgivarorganisation för verksamheter i besöksnäringen:

- hotell
- restauranger
- fastfood
- nöjesrestauranger
- campingar
- stugbyar
- skidanläggningar
- djur- och nöjesparker
- spaanläggningar
- catering, konferensanläggningar
- vandrarhem
- turistbyråer
- **turistguider** och turistföretag

Tillsammans är vi verksamma i Sveriges snabbast växande basnäring.



SVERIGES GUIDEFÖRBUND - SVEGUIDE

Är en intresseorganisation för auktoriserade turistguider i Sverige.

målsättning är bl.a:

- att begreppet **auktoriserad turistguide** blir erkänt i Sverige;
- att de auktoriserade turistguidernas **yrkeskompetens** upprätthålls;
- att de auktoriserade turistguidernas **arbetsvillkor** kontinuerligt förbättras;
- att **informera om och marknadsföra** SveGuides medlemmar.



METOD

Validering är en metod som

+ synliggör

+ erkänner

+ dokumenterar

en persons kompetenser



VARFÖR VALIDERING?

- **Kvalitetssäkra ett yrkesområde**
- Synliggöra kompetensen samt komplettera eventuella brister
- Aktuell dokumentation och referens
- Förenkla rekryteringsprocesser
- Omorientera och hitta nya karriärvägar
- Förkorta, effektivisera och säkerställa utbildningsvägarna

RIKTLINJER - KVALITET

LEDORD: GILTIG, TRANSPERENT & LIKVÄRDIG

- **Giltig** – branschlegitim och förankrad
- **Transparent** – tydlig modell, dokumentation
- **Likvärdig** – nationellt enhetligt

- **Kvalitet** - tydlig process med slutsteg och återkoppling, erkänt och giltigt, utvärdering, uppföljning, utveckling, erkända dokument
- **Effektiv** – kostnadseffektiv och användarvänlig metod
- **Register hos Visita** – auktoriserade guider, certifierade yb

NATIONELL GUIDEAUKTORISATION

- SveGuide och Visita
- Styrgrupp 2014-2016:



KOMPETENSMÅL

Sex huvudområden

- Kommunikativ och pedagogisk förmåga
- Värdskap
- Guideetik
- Marknadsföring
- Kunskaper och kompetenser
- Språkliga färdigheter



MÅLGRUPPER

SveGuides befintliga medlemmar

Privatister

Studenter/kursdeltagare



VI SYNLIGGÖR ?

Generell lämplighet

~~Sakkunskaper & egenskaper~~

VALIDERINGSPROCESS

1

- a) Ansökan om validering
- b) Självskattning, inlämningsuppgifter och frågeställningar

2

- a) Validering: praktisk yrkesbedömning vid uppgidning
- b) Valideringsutlåtande från Yb

3

- Nämndbeslut

4

- a) Ansökan om medlemskap hos SveGuide
- b) Nämnden beviljar auktorisation och utfärdar dokumentation, intyg och badge



”VALIDERINGENS” TRE DELAR

- Skriftlig inlämning
- Styrkta dokument
- Praktisk uppguidning



SKRIFTLIG INLÄMNINGSUPPGIFT

Värdskap:

- Planerar och utför sin guidning utifrån uppdragsgivarens önskemål (inlämningsuppgift)

Guideetik:

- Känner till och följer relevanta lagar och föreskrifter (inlämningsuppgift)

Kompetens att hantera information:

- Har kännedom om och kan ge exempel på informationskällor som kan användas i syfte att förbereda ett guideuppdrag (inlämningsuppgift)
- Kan visa att man förstår vikten av källkritik (inlämningsuppgift)



STYRKTA DOKUMENT

Värdskap

- Kan styrka genomförd utbildning, som omfattar HLR samt ABC, ej äldre än 5 år (**styrkt**)

Formella kunskaper

- Har en grundläggande utbildning som minst motsvarar svensk gymnasienivå, **styrkt** med betyg eller intyg.

Fördjupade kunskaper/fördjupningsutbildning

- Kan **styrka** minst två professionella guidningar per år de senaste två åren, alternativt
- Kan med betyg eller intyg **styrka** fördjupade kunskaper inom det ämnesområde/de ämnesområden guideuppdraget avser

Språkliga färdigheter (externt)

- Behärskar språket/språken muntligt som skall användas vid kommande guideuppdrag på sådan nivå att övriga kriterier uppfylls och använder en för guideuppdraget korrekt terminologi – **verifieras vid uppguidning av extern språkcensor**



FRAMTIDA MÖJLIGHETER

- Fler guidekategorier – nationell samverkan
- Mervärde medlemskap i SveGuide



Tack för uppmärksamheten!

Attilio, a.jaconelli@visita.se, +46 8 762 74 26

