

## Anteckningar från CNV:s workshop 3 december 2009: Nationell kvalitetssäkring av naturguider - guidning i naturen och kulturlandskapet

### Diskussion utifrån frågor i CNV:s utredningsarbete

Följande kom de fyra grupperna fram till då de höll i en diskussion utifrån de frågor som har använts i CNV:s utredningsarbete. För att ta del av de frågor som har använts i CNV:s utredningsarbete se nederst i detta dokument.

#### Grupp 1:

- Grundläggande för naturguiden är att kunna leda en grupp, att kunna förmedla budskap och känsla samt kunskap om säkerhet
- Kvalitetssäkringen bör delas upp i etapper och avslutas med prov.
- Utbildning ska erbjudas men inte vara obligatorisk innan man gör provet.
- Ett positivt exempel som lyfts fram som jämförelse är Skidlärarexamen, då den är uppbyggd på olika moment.

#### Grupp 2:

- Det behövs en nationell kvalitetssäkring av guider
- Det ska inte ställas antagningskrav för att försöka bli kvalitetssäkrad
- Attraktivt varumärke med tydlig identitet är viktigt för marknadsföring: titeln *Certifierad naturguide* föreslås.
- CNV i samråd med branschen bör hålla i kvalitetssäkringen.

#### Grupp 3:

- Ska man kvalitetssäkra naturguider eller naturguidning? Vad efterfrågar kunden?
- Det är viktigt att sätta en lägsta nivå för alla kvalitetssäkrade guider men det kan vara skillnader i kunskapsbehov för guider i olika delar av landet.
- Redan verksamma måste få möjlighet att kvalitetssäkra sig men det behövs även utbildningsmöjligheter.
- Marknadsföring viktigt och det måste vara tydligt vilka fördelar man får av att kvalitetssäkra sig. Några guider behöver gå före och visa nyttan med att kvalitetssäkra sig.

#### Grupp 4:

- Nationell kvalitetssäkring av guider behövs, då det bland annat kan höja statusen för guiderna.
- Det behövs möjligheter för guider från olika områden att kunna nå samma certifiering.
- Vilken typ av guider ska kvalitetssäkras? Var går gränserna för vem som får kvalitetssäkras?

I diskussionen efter gruppredovisningarna kom det fram följande åsikter:

- kommunikation, pedagogik och säkerhet bör vara gemensamma kompetenskrav för alla guider
- viktigt även med allmän kunskap om Sverige så att guiden kan sätta sitt lokala naturområde i perspektiv mot övriga landet.
- kunskap om natur, arter och ekologi är betydelsefullt.
- En behovsinventering är gjord av NEST gällande nationell certifiering av naturguider.

- En kvalitetssäkring av naturguider skulle kunna underlätta för andra kvalitetssäkringar, såsom Naturens bästa, då de lättare skulle kunna veta vilken kompetens som guiderna har.

## Frågor som har använts i CNV:s utredningsarbete

- *Behov.* Behövs en nationell kvalitetssäkring av naturguider?
- *Form för kvalitetssäkring.* Bör kvalitetssäkringen bestå av att man genomgår en speciell utbildning eller att man genomgår olika prov oberoende av utbildning?
- *Antagningskrav för att få delta i kvalitetssäkring.* Bör det krävas en redan genomförd utbildning t ex i biologi eller en viss typ av anställning för att få vara med i kvalitetssäkringsprocessen?
- *Kompetensinnehåll i kvalitetssäkring.* Vad är det viktigt att den kvalitetssäkrade har för kompetens? Det gäller alla relevanta områden, som t ex ämnesmässigt, säkerhetsmässigt, pedagogiskt.
- *”Titel” och omfattning på kvalitetssäkring.* Ska kvalitetssäkringen omfatta naturguidning eller ska den även omfatta naturvägledning, vilket är ett mer omfattande område. Vad ingår i begreppet natur? Natur och kultur ses ofta som två aspekter av samma landskap. Omfattningen på kvalitetssäkringen har betydelse för vilken ”titel” den kvalitetssäkrade ska kunna använda.
- *Kvalitetssäkringens attraktivitet.* Hur får man guider att vilja kvalitetssäkra sig? Hur får man guidernas kunder och potentiella arbetsgivare att efterfråga kvalitetssäkringen?
- *Vård för kvalitetssäkringssystemet.* Vem ska hålla i den nationella kvalitetssäkringen? NEST:s förslag är: 1) en statlig myndighet står som central ägare till certifieringssystemet, t ex genom Centrum för Naturvägledning; 2) en ny organisation skapas för att äga systemet och sköta valideringen; 3) en redan befintlig ideell organisation, exempelvis SveGuide eller Ekoturismföreningen, ansvarar för valideringsarbetet.
- *Finansiering.* Det kommer att dels krävas finansiellt stöd för start av kvalitetssäkringen och dels en finansiering av den fortlöpande verksamheten. Hur ska detta finansieras?