

Anteckningar från CNV:s workshop 3 december 2009:

Nationell kvalitetssäkring av naturguider – guidning i naturen och kulturlandskapet

Diskussion utifrån scenarier

I fyra nya grupper fick deltagarna i uppdrag att diskutera och ta ställning till fyra scenarier:

1. Att man tar fram en nationell certifiering i form av prov för guider, som fungerar som en kvalitetssäkring genom att guiderna testas.
2. Att man tar fram en nationell längre utbildning för guider, som ska fungera som en kvalitetssäkring genom att alla guider som ska kvalitetssäkras ska genomgå samma utbildning.
3. Att man tar fram en nationell utbildningsnorm, som genom att den sätter minimikrav på guideutbildningar fungerar som en kvalitetssäkring
4. Att man inte tar fram någon nationell kvalitetssäkring utan istället stöttar regionala och lokala initiativ kvalitetssäkringsinitiativ

Grupperna kom fram till följande:

Grupp 1:

- Det är viktigt att utgå från vilken typ av kvalitetssäkring som kunden efterfrågar
- Både en certifiering och en utbildningsnorm är bra idéer.
- Det är viktigt att kvalitetssäkringen marknadsförs och att det blir ett känt varumärke.
- Fjälledarnormen lyfts fram som ett bra exempel.

Grupp 2:

- En certifiering vore bra då den skulle kunna påvisa vilka guider som uppfyller kompetenskraven.
- Lokal och regional kunskap behövs som det samtidigt är viktigt med ett Sverigeperspektiv.
- Förmedling av kunskap är viktigt för en guide att kunna. Begreppet ”naturguide” föredras som titel på den kvalitetssäkrade guiden.
- Det är av stor betydelse att examinatorerna är kompetenta och att en uppföljning av guidernas kompetens görs en tid efter kvalitetssäkringen.

Grupp 3:

- Utbildning kombinerat med en certifiering vore en bra kombination i ett kvalitetssäkringssystem. Utbildningarna är utförda i enlighet med en utbildningsnorm som Naturvårdsverket och CNV har tagit fram. CNV håller i utbildning och certifiering.
- Det är av stor betydelse att branschen och kunderna accepterar för kvalitetssäkringssystemet.
- Det måste finnas möjlighet för redan verksamma guider att kunna kvalitetssäkra sig.

Grupp 4:

- Både en certifiering och en utbildningsnorm vore bra.
- Certifieringar för olika nivåer är ett förslag, alternativt att ha dels obligatoriska moment och dels valbara moment.
- Det kan vara en bra idé att guider kan försöka bli certifierad oberoende vilken utbildning de har gått eller var och hur de är aktiva.
- En tydlig karriärstege för guider efterfrågas.

- Uppföljning efter kvalitetssäkringen är av stor betydelse.
- Det viktigt att bibehålla mångfalden av utbildningar och lokala/regionala kvalitetssäkringar.
- En bred ämneskunskap rörande natur samt goda kunskaper inom pedagogik efterfrågas.