



Sveriges lantbruksuniversitet  
Swedish University of Agricultural Sciences

# Offertunderlag Webbportal NILS

Version: 0.2

## Distributionslista

Namn	Befattning	Enhet
Saskia Sandring		SLU
Åsa Eriksson		SLU

## Innehållsförteckning

<b>1.</b>	<b>Sammanfattning av uppdrag</b> .....	<b>4</b>
1.1	NILS-programmet.....	4
1.2	Uppdraget.....	4
<b>2.</b>	<b>Bakgrund</b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Mål</b> .....	<b>5</b>
3.1	Projekt mål.....	5
3.2	Effekt mål .....	5
3.3	Avnämare och målgrupper.....	5
3.3.1	Avnämare .....	5
3.3.2	Målgrupper.....	6
<b>4.</b>	<b>Leveransens omfattning</b> .....	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>Funktionskraven och deras koppling till ekonomiska ramar</b> .....	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>Integrationer mot verksamhetssystem</b> .....	<b>8</b>
<b>7.</b>	<b>Proof of Concept – färdigställande av konceptskisser</b> .....	<b>8</b>
<b>8.</b>	<b>Kvalitetssäkring av gränssnitt</b> .....	<b>8</b>
<b>9.</b>	<b>Tidplan</b> .....	<b>8</b>
<b>10.</b>	<b>Riktlinjer för offertens struktur</b> .....	<b>8</b>
10.1	Fakta om leverantören.....	9
10.2	Förmåga att leverera i enlighet med kravspecifikation och systemdesign .....	9
10.3	Beskrivning av offererade produkter .....	9
10.4	Beskrivning av leveransorganisation .....	9
10.5	Beskrivning av leveransens genomförande .....	10
10.6	Priser och betalningsvillkor .....	10
<b>11.</b>	<b>Leveransavtal</b> .....	<b>10</b>
<b>12.</b>	<b>Avslutning</b> .....	<b>11</b>

## Bilagor

Nr	Titel	Datum	Ver.
1	Funktionsmatris.xlsx	2012-02-29	

2	Varumärkesmanualen.pdf	2012-01-12	N/A
3	Wireframes.pdf	2012-03-01	1.0
4	NILS.AF.011-Visa statistiskt Excel-rapport	2012-02-29	1.0
5	NILS.AF.020 - Visa data för export	2012-03-01	1.0

## Ändringsförteckning

Datum	Version	Ändrat av	Ändring
2012-01-05	0.1		Skapat nytt dokument
2012-02-29	0.2	Olof Strømmer	Tagit bort avsnittet "Krav på integrationsgränssnitt från respektive källsystem" samt ändrat i leveransens omfattning

## Granskning/revision

Datum	Namn	Befattning

## 1. Sammanfattning av uppdrag

### 1.1 NILS-programmet

NILS-programmet är ett nationellt miljöövervakningsprogram som undersöker hur förutsättningarna för den biologiska mångfalden i Sverige ser ut och förändras över tiden. Sedan 2003 fältinventeras och flygbildstolkas ett permanent stickprov av alla landmiljöer i det svenska landskapet i ett femårigt intervall.

I inventeringarna samlas information in om växtlighetens struktur, markanvändning, påverkan på marken, markens egenskaper, förekomst av vissa växtarter, förekomst av linjära element som diken, vägar och hägnader, förekomst av punktojekt som åkerholmar och byggnader och hur olika naturtyper är fördelade i landskapet.

Resultaten av dessa inventeringar används bland annat till uppföljning av miljökvalitetsmål och forskning. NILS hör till avdelningen för Landskapsanalys vid institutionen för skoglig resurshushållning, Sveriges lantbruksuniversitet, och finansieras i huvudsak av Naturvårdsverket.

### 1.2 Uppdraget

NILS har gjort en intern utredning vilken resulterat i ett övergripande koncept för en ny webbportal. Utredningen har identifierat effektmål, målgrupper, användningsmål och behov/funktionella krav på en generell nivå. Uppdraget som NILS-programmet begär offert på innebär att utveckla och färdigställa en webbportal avsedd för datautsökning och publikation av forskningsrapporter och övriga rapporter.

## 2. Bakgrund

Sedan 2008 pågår ett projekt som syftar till att kvalitetssäkra NILS data, skapa en normaliserad databas och bygga ett webbgränssnitt för att möjliggöra extern nedladdning av data och analysresultat. Målet är att NILS ska uppfylla de krav som ställs för att bli en av Naturvårdsverkets datavårdar<sup>1</sup>.

Den normaliserade databasen beräknas vara i användbart skick i maj 2012 och under våren kommer ett stort antal analyser att genomföras, som kommer att generera resultat som ska publiceras på webben. Innan webbportalen är klar kommer den publiceringen att ske på NILS hemsida<sup>2</sup>, i form av pdf-filer.

---

<sup>1</sup> <http://www.naturvardsverket.se/sv/Start/Tillstandet-i-miljon/Miljoovervakning/Miljoovervakningsdata/Nationella-datavardskap/>

<sup>2</sup> <http://www.slu.se/nils>

### 3. Mål

#### 3.1 Projekt mål

De konceptuella skisser som arbetats fram under utredningen visualiserar grunderna i vår idé och visar samtidigt på några av de viktigaste funktionerna för den nya webbportalen. Målet för projektet är att detaljera konceptet och ta fram en slutgiltig interaktionsdesign, (wireframes), och funktionsspecifikationer för portalen, samt formge, gränssnittsprogrammera, utveckla och driftsätta densamma. NILS webbportal ska följa rådande webbstandarder och byggas med modern teknologi. SharePoint 2010 ska användas som plattform. De mer specifika kraven redovisas i bifogad funktionsmatris, se *Bilaga 10B – Funktionsmatris.xlsx*.

#### 3.2 Effektmål

NILS-programmet har arbetat fram fem övergripande effektmål för den nya webbportalen. Effektmålen beskriver vad portalen ska göra såväl för användarna som för verksamheten och ska utgöra grunden för vidareutvecklingen av konceptet och utvecklingen av portalen.

Effektmål för NILS-programmets nya webbportal är:

1. Publicera analysresultat och rapporter baserade på data insamlade inom ramen för NILS-programmet.
2. Ge användare möjlighet att ta del av de data som samlats in inom ramen för NILS-programmet. Dels on-line men det skall även vara möjligt att exportera data i olika format.
3. Öka servicegraden mot/nöjdheten hos våra målgrupper när det gäller webben.
4. Öka NILS effektivitet vad gäller möjligheterna att publicera resultat och data på webben.
5. Ge interna användare möjlighet att utnyttja de sök- och analysfunktioner som kommer att utnyttjas av webbportalen.

#### 3.3 Avnämare och målgrupper

##### 3.3.1 Avnämare

Med avnämare menas personer och organisationer som på något sätt har nytta av att NILS-programmet levererar data och färdiga resultat. Avnämarnas behov är det som i mångt och mycket styr vad NILS-programmet skall leverera för data.

De tillfrågade användarna hos avnämarna tycker att de interaktiva system de använder idag, i andra sammanhang, inte är anpassade utifrån ett användarperspektiv. Ett användbart gränssnitt med många sökfunktioner efterfrågas. Vidare bör det finnas god dokumentation om metodik, definitioner och kvalitet.

De flesta efterfrågar både data och resultat där resultaten både bör ha djup och bredd. De vill hitta resultaten på NILS-hemsida eller på en NILS-portal och de flesta har inte något behov av att få NILS-data kopplat till det egna nätverket.

De flesta användare vill kunna ladda ner data både i form av tabeller och av grafer.

### 3.3.2 Målgrupper

Nedan beskrivs i korta ordalag de målgrupper som identifierats.

#### *Naturvårdsverket (uppdragsgivaren)*

Kräver att grunddata, (med undantag för sanna koordinater) ska kunna laddas ner, dock inte för egen användning inom Naturvårdsverket. Denna målgrupp skulle även uppskatta om vi kan visa på utvecklingen för olika miljömålsindikatorer vilket är sammanställda data i en tidsserie.

#### *Länsstyrelseanställda med ansvar för miljömålsuppföljning eller miljöanalys.*

Efterfrågar generellt färdiga skattningar, helst på länsnivå, men även nationella och regionala skattningar är intressanta. Har relativt liten kunskap om design, utlägg och skattningsförfarande. Dessa är ofta intresserade av specifika naturtyper. Tabeller, grafer och kartor efterfrågas.

#### *Forskare och studenter*

Kan ha nytta av färdiga skattningar för att få idéer, men efterfrågar sannolikt grunddata i högre utsträckning än länsstyrelseanställda.

#### *Andra nationella miljöövervakningsprogram*

Riksskogstaxeringen och Svensk Fågeltaxering kan ha intresse av att använda NILS-data. I de flesta fall görs dock detta sannolikt i samarbete med analytiker i NILS.

#### *Miljöövervakningsprogram i andra länder*

Har främst intresse av färdiga skattningar. Tabeller, grafer och kartor kommer att efterfrågas.

#### *Andra nationella myndigheter*

Exempelvis Jordbruksverket, Skogsstyrelsen, Riksantikvarieämbetet som kan vilja göra egna sökningar.

#### *SLU centralt*

Portalen blir en bra reklamskylt för SLUs verksamhet inom fortlöpande miljöanalys.

## 4. Leveransens omfattning

- Proof of Concept – färdigställande av koncept (interaktionsdesign/prototyp) avseende NILS-programmets webbportal.
- Grafisk formgivning av sidtyperna/funktionerna i konceptet, utifrån SLUs grafiska profil. Gränssnittsprogrammering av sidtyperna/funktionerna i form av HTML, CSS och JavaScript.
- Komplet utvecklad, testad och produktionssatt webbportal.
- Specifikation avseende hård- och mjukvara för drift av webbplatserna.
- Dokumentation av levererade system – systemdokumentation, användardokumentation samt drifhandbok.
- Utbildning av systemansvariga och redaktörer hos SLU.
- Överlämning av den nya webbportalen och teknisk plattform till SLUs driftoperatör.

Som option önskar vi också få offert på support på levererat system:

- Löpande underhåll och service av de nya webbplatserna
- Löpande stöd vid användningen av de nya webbplatserna

## 5. Funktionskraven och deras koppling till ekonomiska ramar

Det finns en mängd funktionskrav specificerade i detta och bifogade dokument. SLU vill ha en offert som omfattar de funktionsområden som finns beskrivna i denna förfrågan inklusive bilagor. Vi vill också att offerten innehåller en beskrivning av vilka funktionsområden som ingår i offerten, respektive inte ingår, alternativt behöver fördjupas.

Offerten ska också beskriva vilken metod som rekommenderas för genomförandet. SLU är inte främmande för ett agilt arbetssätt inom projektet.

## 6. Integrationer mot verksamhetssystem

Vissa funktioner i kravspecifikationen kommer att kräva integration mot våra bakomliggande verksamhetssystem.

## 7. Proof of Concept – färdigställande av konceptskisser

När konceptet och interaktionsdesignen är fastställd ska vyerna formges utifrån SLUs grafiska profil, se *Bilaga 10C – Varumärkesmanualen.pdf*. Kostnaden för Proof of Concept ska redovisas separat. SLU förbehåller sig rätten att ensidigt avbryta leveransen efter genomförd Proof of Concept om man inte är nöjd med resultatet.

## 8. Kvalitetssäkring av gränssnitt

Sidtyperna/funktionerna ska gränssnittsprogrammeras i form av HTML, CSS och JavaScript ("HTML-prototyp"). Detta ser vi som en viktig parameter för att uppfylla våra effektmål.

Prototypen ska ligga till grund för:

1. Kvalitetssäkring av tillgänglighet och gränssnitt
2. Vidare implementation i publiceringsverktyget av CMS-utvecklare.

Prototypen ska i detta läge inte utnyttjas för användartester och behöver inte innehålla "verkligt" innehåll. Varje sidtyp/funktion ska dock representeras av en HTML-sida i prototypen.

## 9. Tidplan

Senast **1 april 2012** ska offerten på ovanstående uppdrag vara SLU tillhanda per e-post. Offerten skickas till [johan.svensson@slu.se](mailto:johan.svensson@slu.se). Eventuella frågor om offertunderlaget kan besvaras per telefon eller e-post. Presentation av färdig offert sker enligt överenskommelse med respektive leverantör.

## 10. Riktlinjer för offertens struktur

Offerten ska åtminstone innehålla nedanstående rubriker. Offerter som väsentligt avviker från



strukturen nedan kommer inte att tas i beaktande. Offerten kommer att ingå som en del av leveransavtalet, vilket bör beaktas vid utformningen av innehållet.

### 10.1 Fakta om leverantören

Här skall leverantören beskrivas i korta ordalag.

### 10.2 Förmåga att leverera i enlighet med kravspecifikation och systemdesign

- Processer/funktioner som kan levereras enligt kravspecifikation
- Processer/funktioner som inte kan levereras enligt kravspecifikation, men på annat sätt, till exempel standardlösningar, annan process/funktion, etcetera.
- Processer/funktioner som inte kan levereras – Det vill säga processer/funktioner som behöver specificeras tydligare

### 10.3 Beskrivning av offererade produkter

- Proof of concept, POC
- Webbportal
- Utbildning
- Löpande service och underhåll
- Option löpande stöd vid användning av systemen

### 10.4 Beskrivning av leveransorganisation

#### *Roller och ansvar*

Övergripande projektledaransvar skall ligga hos leverantören. De olika roller och ansvarsgränser som ingår i övrigt skall här definieras.

#### *Bemannning*

Leverantören ska tillhandahålla kompetens kring interaktionsdesign, form och gränssnitt i form av interaktionsdesigner, grafisk formgivare och gränssnittsutvecklare, samt kompetens inom systemutveckling och integration i form av systemarkitekter och utvecklare. I offerten ska det framgå vilka resurser från leverantören som ska arbeta i detta projekt. Vi önskar också att det finns angivna kundreferenser till dessa personer som vi kan kontakta.

#### *Krav på SLUs bemanning*

Leverantören ska definiera vilka resurser SLU ska tillhandahålla under projektets gång och i vilken omfattning.

### 10.5 Beskrivning av leveransens genomförande

- Proof of Concept
- Faser i leveransens genomförande med milstolpar och tidplan
- Arbetsmetod för genomförande

### 10.6 Priser och betalningsvillkor

Offerten ska, förutom priser på hårdvara och licenser, innehålla ett pris för utvecklingen av en ny webbportal. Följande punkter ska specificeras med separata målpriser.

- Proof of Concept
- Webbportal
- Utbildning
- Överlämning till driftoperatör
- Service och underhåll
- Option på löpande stöd vid användningen

## 11. Leveransavtal

Viktiga villkor för SLU i ett kommande leveransavtal är att:

- Leverantören tar ett totalansvar för leveransens resultat.
- Leverantören har ett drivningsansvar för projektet.
- Leveransen bemannas med kompetent personal med relevanta kunskaper och erfarenheter och i den omfattning som krävs.
- Leverantören tar ansvar för att leverera i tid enligt överenskommen leveransplan.
- Leveranskontroll sker både innan publicering och i skarp drift.
- Eventuella avvikelser som upptäcks under leveranskontrollen rättas på leverantörens bekostnad.
- SLU har total upphovsrätt och all kommersiell rätt till resultaten av leveransen.

## 12. Avslutning

Offertutvärdering kommer att genomföras av SLU under veckorna **14** och **15**. Därefter kommer vi att träffa aktuella leverantörer för offertgenomgångar. En slutlig leverantör kommer sedan att väljas och leveransavtal upprättas med den leverantören.